

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder genoemde woorden de betekenis die daarachter vermeld staat.

- Opdrachtgever: De natuurlijke of de rechtspersoon, die zich met naam en adres aan MOVENTIS GGZ bekend maakt en die op basis van deze algemene voorwaarden van MOVENTIS GGZ offertes ontvangt en overeenkomsten sluit met MOVENTIS GGZ.
- Partijen: MOVENTIS GGZ en opdrachtgever.
- Cliënten: personen die behandeling en/of begeleiding door MOVENTIS GGZ ontvangen, waarbij MOVENTIS GGZ geen onderaannemer is van een andere hulpverleningsorganisatie. Daar waar MOVENTIS GGZ onderaannemer is van andere hulpverleningsorganisatie, gelden de algemene voorwaarden van deze betreffende organisatie.
- Offerte: Een aanbod tot een overeenkomst, die door MOVENTIS GGZ wordt uitgebracht.
- Overeenkomst: Overeenkomst tot dienstverlening door MOVENTIS GGZ aan opdrachtgever.
- Tarief: De voor de dienstverlening berekende prijs inclusief BTW (indien van toepassing).

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Alle offertes en overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke een geheel vormen met de overeenkomsten die MOVENTIS GGZ met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met MOVENTIS GGZ te worden overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden waarnaar door de opdrachtgever op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn voor MOVENTIS GGZ slechts verbindend indien en voor zover MOVENTIS GGZ zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen.

2.4 Door een afspraak te maken voor een door MOVENTIS GGZ te leveren dienst en/of het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per e-mail of op enigerlei andere wijze opgegeven opdrachten.

2.5 Indien MOVENTIS GGZ schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze algemene voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.

2.6 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst met MOVENTIS GGZ aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot de opdrachtgever staan dat zij met de opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door MOVENTIS GGZ geleverde diensten.

2.7 Onder MOVENTIS GGZ wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van MOVENTIS GGZ de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en aanvaarding opdrachten

3.1 Alle door MOVENTIS GGZ aan de opdrachtgever gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Door MOVENTIS GGZ gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

- 3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met MOVENTIS GGZ eerst dan tot stand nadat MOVENTIS GGZ een opdracht schriftelijk, per e-mail dan wel mondeling of per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weergegeven.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van MOVENTIS GGZ, door derden namens MOVENTIS GGZ of door onze vertegenwoordigers binden MOVENTIS GGZ slechts voor zover deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.
- 3.4 Voor werkzaamheden waarvoor offertes c.q. opdrachtbevestigingen kunnen of worden verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt alsdan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.5 MOVENTIS GGZ is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- 3.6 MOVENTIS GGZ is bevoegd om – indien MOVENTIS GGZ dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht – voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave. Zo mogelijk en/of zo nodig zal MOVENTIS GGZ hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.

Artikel 4 – Tarieven en bijkomende kosten

- 4.1 Tarieven worden berekend over de uitvoertijd en wachttijd. Voor berekening geldt de vertrek- en aankomsttijd van de medewerker bij het punt van aanvang en beëindiging van de opdracht.
- 4.2 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 4.3 Tarieven zijn exclusief eventuele reiskosten, tenzij dit in de opdracht besloten ligt.
- 4.4 In het geval van verhogen van een of meerdere kostprijsfactoren is MOVENTIS GGZ gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel te zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de order bevestiging worden vermeld.

Artikel 5 – Overmacht

- 5.1 Indien MOVENTIS GGZ bij uitvoering van de overeenkomst door overmacht verhinderd zou zijn, heeft MOVENTIS GGZ het recht de overeenkomst niet of niet verder uit te voeren, of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie. De financiële afwikkeling zal alsdan in onderling overleg tussen MOVENTIS GGZ en opdrachtgever worden geregeld. Ingeval er voor de uitvoering van de opdracht onvoldoende cliënten bestaan, is MOVENTIS GGZ gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel een alternatief te bieden. In geval van beëindiging zal het totaalbedrag worden teruggestort.
- 5.2 Onder overmacht wordt verstaan; elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van MOVENTIS GGZ kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen; het niet voldoen van leveranciers aan hun verplichtingen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van MOVENTIS GGZ, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

Artikel 6. Beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst eindigt met instemming van beide partijen of na een eenzijdige opzegging door de zorginstelling met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.2.
- 6.2 De zorginstelling is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, indien de financiering, de verwijzing, de indicatie of een geldende beschikking voor de zorg komt te ontbreken.
- 6.3 Bij beëindiging van de overeenkomst neemt de zorginstelling een redelijke termijn in

acht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en gezondheidstoestand

7.1 Aanwezigheid in gebouwen van en behandeling en/of begeleiding door MOVENTIS GGZ geschiedt geheel voor eigen risico van cliënten. MOVENTIS GGZ is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van goederen, eigendommen of welke andere (letsel)schade dan ook, welke direct of indirect gevolg zijn van de door MOVENTIS GGZ geleverde diensten. Bij verstrekking van de opdracht verklaart de opdrachtgever dat hem of haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand van cliënten, op grond waarvan deelname niet verantwoord zou zijn.

7.2 De opdrachtgever heeft een geldige wettelijke aansprakelijkheid (WA)verzekering voor cliënten afgesloten alvorens deze deelneemt aan behandeling en/of begeleiding door MOVENTIS GGZ.

7.3 MOVENTIS GGZ heeft zorgplicht vanaf het moment dat een verwijzing van een cliënt geaccepteerd is door MOVENTIS GGZ en tot aan het moment van beëindiging van het behandeltraject, door reguliere afsluiting of door terug verwijzing naar de betreffende verwijzer.

7.4 MOVENTIS GGZ heeft het recht om een wachttijd van 6 weken te hanteren. Na afloop van deze wachttijd dient een behandeltraject te starten. Indien dit niet mogelijk is, wordt er gesproken van een wachtlijst en dient dit gemeld te worden bij de opdrachtgever.

Artikel 8 – Privacyreglement

Moventis GGZ hanteert een privacyreglement.

Artikel 9 – Klachten door opdrachtgevers

9.1 Eventuele klachten worden door MOVENTIS GGZ slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan MOVENTIS GGZ schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

9.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.

9.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van MOVENTIS GGZ te hebben erkend. Alsdan worden klachten niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens MOVENTIS GGZ. Indien de klacht door MOVENTIS GGZ gegrond bevonden wordt, is MOVENTIS GGZ uitsluitend verplicht de door MOVENTIS GGZ vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

Artikel 10 – Betalingen, rente, kosten en geschillen

10.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling bij de levering van de dienst te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, middels storting of overmaking op NL02RABO0331902397 te Kerkrade, binnen de op de factuur vermelde datum, of anderszins door MOVENTIS GGZ te bepalen.

10.2 Bij non-betaling, niet tijdige betaling en/of niet volledige betaling is MOVENTIS GGZ bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

10.3 Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald door het in te schakelen incassobureau. Op de overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle geschillen waaronder die, welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht. Deze is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die verband houden met (het bestaan en/of de uitvoering van) enige overeenkomst, alsmede van alle

geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd zou zijn.

Artikel 11 - Slotbepaling

11.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

11.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze algemene voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.

11.3 Indien MOVENTIS GGZ in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat MOVENTIS GGZ het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

11.4 MOVENTIS GGZ is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.