

Klachtenformulier ontvangen door Directie en Management?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	In te vullen door: Directie en Management
Visie van Moventis GGZ op de klacht:		
Genomen beslissingen door Moventis GGZ:		
Getroffen corrigerende of preventieve maatregelen door Moventis GGZ:		
Onderbouwd oordeel binnen 4 weken teruggezonden naar cliënt of medewerker?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee, en de cliënt of medewerker is op de hoogte gebracht van de eenmalige verlenging van de termijn van 4 weken met 4 weken, inclusief onderbouwing van de reden van verlenging en een indicatie van uitsluitel	
Onderbouwd oordeel binnen 8 weken teruggezonden naar cliënt of medewerker?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee, er is extra verlenging nodig	
Cliënt of medewerker akkoord met extra verlenging?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee, en indien nodig dient de afhandeling verder opgepakt te worden via Klachtenportaal Zorg	
Onderbouwd oordeel binnen termijn van extra verlenging teruggezonden naar cliënt of medewerker?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee, en indien nodig dient de afhandeling verder opgepakt te worden via Klachtenportaal Zorg	
Klacht afgehandeld?	<input type="radio"/> Ja, via Klachtenportaal Zorg (de onafhankelijke geschilleninstantie van Klachtenportaal Zorg neemt het oordeel van Moventis GGZ mee in de behandeling. De geschilleninstantie onderzoekt de situatie, doet een bindende uitspraak waar beide partijen zich aan moeten houden, en kent eventueel een schadevergoeding toe) <input type="radio"/> Ja, door Moventis GGZ zelf	
Klachtenformulier door Directie en Management opgeslagen in hiervoor bestemde map?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	